|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Points forts et points faibles des données des ORM |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Points forts | Points faibles |
|  | **Disponibilité des données** | La pénétration du téléphone mobile est élevée dans la plupart des pays en développement, ce qui permet aux ORM de recueillir et enregistrer un grand volume de données pour la facturation. | Les personnes concernées (personnes déplacées) ne sont pas toutes abonnées à un service de téléphonie mobile. |
|  | **Résolution spatiale et temporelle** | La résolution spatiale des données des relevés téléphoniques est généralement équivalente à la zone couverte par l’antenne relais la plus proche (1km ou plus). La résolution temporelle dépend du nombre d’appels/SMS par jour. | **S.O.** |
|  | **Infrastructure informatique** | Le volume et la qualité des données des ORM dépendent des technologies et des politiques appliquées par l’ORM. | **S.O.** |
|  | **Confidentialité et sécurité des données** | Les ORM utilisent des mesures de protection qui permettent de dépersonnaliser, d’agréger et de fournir en toute sécurité les données nécessaires pour l’analyse des politiques. | Des méthodes de protection de la confidentialité sont nécessaires pour dépersonnaliser et agréger les données de manière à éviter la réidentification et à garantir l’utilisation responsable des données, ce qui est particulièrement important dans les situations de fragilité, de conflit et de violence. |
|  | **Accessibilité des données** | **S.O.** | Bien que les relevés téléphoniques soient utilisés par les ORM, ils ne sont pas facilement accessibles ou archivables. Des logiciels de gestion des données très performants doivent être mis en place dans le réseau mobile pour extraire, traiter et archiver les données aux fins d’analyse, de même que des dispositifs de partage des données et les infrastructures voulues pour assurer un accès fiable et une utilisation responsable des données. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Strengths and Challenges of MNO Data |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Qualité des données** | **S.O.** | La qualité des relevés téléphoniques est compromise par des modes d’utilisation incohérents, tels que l’utilisation de plusieurs cartes SIM par une personne ou l’utilisation de la même carte SIM par plusieurs personnes.  Des problèmes techniques peuvent altérer les données (bruit dans les données). En outre, les abonnés qui n’utilisent pas leur téléphone ou les personnes qui vivent en dehors des zones desservies ne sont pas pris en compte dans les données. |
|  | **Capacités techniques** | **S.O.** | Des compétences en science des données sont nécessaires pour installer et exploiter des logiciels de calcul très performants dans le réseau mobile qui permettent de gérer, traiter et analyser les relevés téléphoniques afin de définir les mesures à prendre. |
|  | **Coût-efficacité** | Les données des ORM sont une source de données toujours disponible, efficace par rapport au coût et flexible pour définir les mesures à prendre, une fois que les investissements initiaux dans l’infrastructure de données et les accords de partage sont en place. | Il faut prévoir d’importants coûts initiaux pour la mise en place de l’infrastructure de données et des accords juridiques nécessaires pour installer et tenir à jour des pipelines de données permettant d’extraire, traiter et analyser les données pour définir les mesures à prendre. |

© 2022 Banque internationale pour la reconstruction et le développement/Banque mondiale

1818 H Street NW, Washington, DC 20433

Téléphone : 202-473-1000 ; Internet : [www.worldbank.org](https://usc-word-edit.officeapps.live.com/we/www.worldbank.org)

Cet ouvrage a été établi par les services de la Banque mondiale avec la contribution de collaborateurs extérieurs. Les observations, interprétations et opinions qui y sont exprimées ne reflètent pas nécessairement les vues de la Banque mondiale, de son Conseil des Administrateurs ou des pays que ceux-ci représentent.

La Banque mondiale ne garantit pas l’exactitude, l’exhaustivité ou l’actualité des données citées dans cet ouvrage. Elle n’est pas responsable des erreurs, omissions ou contradictions dans les informations qui s’y trouvent, ni de l’utilisation qui serait faite ou non des renseignements, méthodes, procédés ou conclusions présentés dans l’ouvrage. Les frontières, les couleurs, les dénominations et toute autre information figurant sur les cartes du présent ouvrage n’impliquent de la part de la Banque mondiale aucun jugement quant au statut juridique d’un territoire quelconque et ne signifient nullement que l’institution reconnaît ou accepte ces frontières.

Rien de ce qui figure dans le présent ouvrage ne constitue ni n’implique ni ne peut être considéré comme une limitation des privilèges et immunités de la Banque mondiale, ni comme une renonciation à ces privilèges et immunités, qui sont expressément réservés.

Tous les renseignements sur les droits et licences doivent être adressés au service des publications de la Banque mondiale à l’adresse suivante : World Bank Publications, The World Bank Group, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA ; courriel : [pubrights@worldbank.org](mailto:pubrights@worldbank.org).

Droits et autorisations

L’utilisation de cet ouvrage est soumise aux conditions de la licence Creative Commons Attribution 3.0 IGO (CC BY 3.0 IGO) <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo>. Conformément aux termes de la licence Creative Commons Attribution, il est possible de copier, de distribuer, de transmettre et d’adapter le contenu de l’ouvrage, notamment à des fins commerciales, sous réserve du respect des conditions suivantes :



**Mention de la source —** L’ouvrage doit être cité de la manière suivante : Banque mondiale. 2022. « Points forts et points faibles des données des ORM. » Banque mondiale, Washington, DC. Licence : Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO

**Traductions** — Si une traduction de cet ouvrage est produite, veuillez ajouter à la mention de la source de l’ouvrage le déni de responsabilité suivant : Cette traduction n’a pas été réalisée par la Banque mondiale et ne doit pas être considérée comme une traduction officielle de cette institution. La Banque mondiale ne saurait être tenue responsable du contenu de la traduction ni des erreurs qui peuvent y figurer.

**Adaptations** — Si une adaptation de cet ouvrage est produite, veuillez ajouter à la mention de la source le déni de responsabilité suivant : Cet ouvrage est une adaptation d’une œuvre originale de la Banque mondiale. Les idées et opinions exprimées dans cette adaptation n’engagent que l’auteur ou les auteurs de l’adaptation et ne sont pas validées par la Banque mondiale.

**Contenu tiers** — La Banque mondiale n’est pas nécessairement propriétaire de chaque composante du contenu de cet ouvrage. Elle ne garantit donc pas que l’utilisation d’une composante ou d’une partie quelconque du contenu de l’ouvrage ne porte pas atteinte aux droits des tiers concernés. L’utilisateur du contenu assume seul le risque de réclamations ou de plaintes pour violation desdits droits. Pour réutiliser une composante de cet ouvrage, il vous appartient de juger si une autorisation est requise et de l’obtenir le cas échéant auprès du détenteur des droits d’auteur. Parmi les composantes, on citera, à titre d’exemple, les tableaux, les graphiques ou les images.